

Omfattende følgende adresser: <u>Se bilag 2</u>	Potentielle Installationsadresser: 64	Kundenr.: 1042 Antal forventede Tilslutninger: 41
Kunde: G/F VED MORTENSTRUPVEJ Fresiavej 8 2970 HØRSHOLM Kontaktpersoner: <u>Se bilag 1</u>		
Aftalen omfatter: Denne aftale omfatter levering af Bredbånd, Digital Grundpakke, Digital Mellempakke og Digital Fuldpakke til Ejendommen/Foreningen (kaldet Kunden) fra YouSee. Den enkelte husstand kan vælge mellem Bredbånd, Digital Grundpakke, Digital Mellempakke eller Digital Fuldpakke. De tilsluttede husstande tilbydes Foreningsbredbånd via YouSee's net. YouSee udfører service, fejlretning og vedligeholdelse på anlægget.		

Følgende priser er gældende:**TV/RADIO****Engangsydelser**

Produkt:	Pris med moms:	Rabat:	I alt:
Salgspris anlæg	615.751,00	307.875,00	307.876,00

Månedlige ydelser

Produkt:	Pris med moms:	Heraf KODA/ CopyDan:
Grundpakke (pr. tilslutning)	196,00	41,88
Mellempakke (pr. tilslutning)	376,00	46,28
Fuldpakke (pr. tilslutning)	491,00	54,92

Nettoprisindeks: Juli 2016 = 100,8. Betalingsperiode kvartal for månedlige ydelser.

Hm 150217

YouSee
Teglholtsgade 1
0900 København C

Salgsafdelingen
Teglholtsgade 1 - D2
0900 København C

Telefon: 70 70 40 00
YouSee CVR-nr. 14 77 39 08 København
Internet: yousee.dk

Levering af signalforsyning se § Leveringstid

I takst fra: Idriftsættelse

Afleveringspunkt: Fresiavej v. sti 1. skab, kun management til d2 og d3 forst.

Bemærkninger:

YouSee vil i samarbejde med Foreningen sikre en kundetilpasset markedsføring af de aftalte produkter og tjenester der er indeholdt i aftalen.

Tilbuddet er gældende i 3 måneder.

Den angivne pris og hastighed på internetproduktet er den gældende ved kontraktens indgåelse. YouSee forbeholder sig ret til at justere produkt, pris og/eller hastighed i op- eller nedadgående retning i kontraktperioden.

Betaling og finansiering af nyt stikledningsanlæg. Foreningen betaler kr. 307.876,- i anlægsudgift, ved kontraktens idriftsættelse. YouSee giver foreningen rabat på kr. 307.875,-. Rabatten er betinget af en 60 måneders binding. Der gives mulighed for udtrædelse af aftale fra 24 måneder, med en linenært nedskrivning af rabatten, frem til bindingsperiodens udløb.

Foreningen kan udtræde af aftalen inden bindingsperiodens ophør mod, at foreningen betaler et engangsbeløb til YouSee for at dække YouSee's resterende investering i kundens anlæg. Denne mulighed gælder i tillæg til § opsigelse og § bindingsperiode.

Såfremt foreningen ønsker at udtræde inden bindingsperiodens ophør, jf. § bindingsperiode, kan det ske på følgende vilkår:

Foreningen kan udtræde af aftalen 2 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 307.875,- til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 2 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Foreningen kan udtræde af aftalen 3 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 205.250,- til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 3 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Foreningen kan udtræde af aftalen 4 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 102.625,- til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 4 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Foreningen kan udtræde af aftalen 5 år efter anlægget er idriftsat, mod at foreningen betaler kr. 0,- inkl. moms til YouSee. Det er en betingelse, at YouSee har modtaget foreningens meddelelse om opsigelse mindst 5 år efter påbegyndt betaling og med 12 måneders skriftlig varsel til udløb af et kvartal.

Ombygning fra sløjfe til stikledningsanlæg til Docsis 3.1.

Anlægs nummer: FX 1042.

Tilbuddet omfatter følgende adresser: Fresiavej 1-16, Gardeniavej 1-16,

Georginevej 1-16, Krokusvej 1-16. 2970 Hørsholm.

Tilbuddet er beregnet ud fra 64 potentielle tilslutninger.

Eksisterende anlæg:

Afleveringspunkt adresse: Fresiavej 1.

HF nummer: 223-009-001.

[Handwritten signature]
15.06.17

Anlægget er udført som sløjfeanlæg, via krybekælder.
Det forventes at alle hovedkabler og 230 volt forsyningen kan genanvendes.

Docsis 3.1:

Det nye kabel-tv anlæg er kompatibelt med og beregnet til Docsis 3.1. Jf. YouSee's krav.
Med Docsis 3.1 menes at materiel og udførsel er beregnet til overførsel af 1218 MHz.
Anlægget kan først overføre Docsis 3.1 jf. YouSee's standard, efter FM er slukket
samt at YouSee's overordnede hovednet er opgraderet.
Hvis anlægget etableres før FM slukkes, gøres der opmærksom på at
anlægget først kan overføre Docsis 3.1 fra YouSee, efter udskiftning af returvejsforstærkere
samt diplexfiltre i de nye forstærkere.
Anlægget skal indreguleres efterfølgende for at sikre de rigtige signalniveauer.
For at kunne udnytte Docsis 3.1 skal de interne bolig installationer opgraderes.
Den første kabel-tv stikdåse skal skiftes til en type som ikke har udgang til FM,
men har et indbygget datafilter som kan håndtere 204MHz.
Såfremt boligerne har et eksternt datafilter skal dette skiftet i stedet for kabel-tv stikdåsen.

Det forventes at alle hovedkabler kan genanvendes.

Følgende etableres:

Der graves på stien ved Georginevej 2-16, stien mellem Georginevej 1-15 og Fresiavej 2-16,
stien mellem Fresiavej 1-15 og Gardeniavej 2-16, stien mellem Gardeniavej 1-15 og Krokusvej 2-16,
Krokusvej 1-15.

Stikledningerne bores ind i boligerne her opsættes der overgangspunkter fra udendørs kabler til indvendige
kabler som føres synligt maks. 5 m. inde i boligerne hvor der opsættes et nyt kabel-tv stik.
I boligerne klipses kablet synligt på panelerne.

Parceller hvor der skydes stikledninger ind gennem haver:

Georginevej 2-16 og 1-15

Fresiavej 2-16 og 1-15

Gardeniavej 2-16

Krokusvej 2-16

Parceller hvor der ikke skydes stikledninger ind gennem haver:

Gardeniavej 1-15 har væg helt ud til stien

Krokusvej 1-15 har væg helt ud til stien

Her lægges stikkablet på facaden eller indvendigt i huset, der er ikke beregnet gravning på disse parceller.

El installation:

230 volt tjekkes jf. YouSee standard.

Interne bolig installation:

Kabel TV anlægget er dimensioneret med en kabel-tv stikdåse pr. bolig jf. YouSee standard.
Såfremt der skal signal til mere end den ene dimensionerede kabel-tv stikdåse
skal dette løses separat for den enkelte bolig.

Handwritten signature and date:
15/06/17

Omkostninger til etablering af de individuelle bolig løsninger er ikke medregnet i tilbuddet.

Adgangsforhold:

For at sikre adgang til kabel-tv anlægget i forbindelse med service, fejlretning og pakkevalgs skift, skal skabene være frit tilgængelige og fri for bevoksning.

Der er ikke medregnet omkostninger til evt. de-montage samt reetablering af træterrasser, som er bygget i private haver.

Der er ikke regnet med omkostninger til de-montage af sløjfeanlægget.

Prisen indeholder:

- Levering og montage af alle materialer.
- Tilslutning til signalleverandørs signal.
- Indregulering af anlæg.
- Fremsendelse af dokumentation.

Tilbuddet er under følgende forudsætninger:

- De genanvendte materialer er fejlfrie og kan/må genanvendes.
- EL installationer er lovlige og kan/må genanvendes.
- Eksisterende 230 volt tilslutning til kabel-tv anlægget er lovligt og kan/må genanvendes.
- Der tages forbehold efter AB92 om forurennet jord.
- Haver med træterrasse er ryddet for indskydning af ny stikledning.
- Der må monteres synlig føring på facade

150617

Ved underskrift af denne aftale tiltræder parterne de almindelige betingelser, der fremgår af de følgende sider med de ændringer og tilføjelser, som fremgår af bemærkningerne ovenfor.

Dato: 29/6/17 For YouSee: **YouSee A/S**
Teglholmsgade 1
0900 København C
Line Kronholm, Chefkonsulent

Dato: 16.06.17 For Foreningen:
(blokbogstaver)
Grundejerforeningen v. Mortensturnvej
Underskrift: H. J. Rasmussen

H. J. RASMUSSEN

NIELS BAYER

JENS KIRKEGAARD

§ 1 Ejererklæring vedr. fordelingspunkt og afleveringspunkt

I enkelte kommuner f.eks. i den gamle del af København (inden for voldene) må der ikke installeres vejskabe i offentlige gadearealer etc.

I sådanne tilfælde vil det være nødvendigt for YouSee at oprette et Fordelingspunkt (Fordelingspunktet) på Kundens grund.

Hvis Kunden har særlige ønsker til placering af Fordelingspunktet, forsøger YouSee at tage hensyn til dette.

Kunden giver hermed YouSee ret til at installere/have installeret et Fordelingspunkt på Kundens grund.

Når Fordelingspunktet er placeret på Kundens grund, vil YouSee så vidt muligt føre kabler fra Fordelingspunktet til nærmeste offentlige areal.

YouSee får derved retten til i Fordelingspunktet at foretage sammenkobling til andre Anlæg.

YouSee bevarer retten til at have sit udstyr placeret i foreningen/ejendommen også efter udløb af denne aftale.

Hvis YouSee ikke allerede har adgang til at kontrollere og servicere Fordelingspunktet, så skal YouSee modtage mindst én fællesnøgle, som normalt installeres i en udendørs nøgleboks.

§ 1 kan tinglyses på ejendommen efter YouSee's begæring og for YouSee's regning. Ved salg af ejendommen har ejeren pligt til at oplyse køber om YouSee's ret i henhold til denne aftale.

Fordelingspunktet er det sted, hvor YouSee tilkobler det kabel, der via afleveringspunktet forsyner Kundens eller YouSee's og andres Anlæg.

Fordelingspunktet kan være sammenfaldende med afleveringspunktet og er hvor det er muligt placeret uden for privat grund.

For at forsyne Kundens Anlæg er der eller oprettes der et Fordelingspunkt i YouSee's net enten i Kundens skel eller frit tilgængeligt i skabe på offentligt areal.



Afleveringspunktet er adressen/stedet, hvor YouSee's overordnede net er koblet sammen med det lokale Anlæg.

I afleveringspunktet kan der lukkes eller åbnes for signalet til Anlægget.

Afleveringspunktet placeres normalt i skel, kælder eller i hovedstation.

Såfremt signalforsyningsaftalen ophører, må afleveringspunktet fjernes.

Kabler på privat grund kan fjernes/flyttes på opfordring fra Kunden, hvis disse er til gene eller såfremt der skal graves i området, hvor kablingen er placeret. Omkostningerne afholdes af Kunden.

Kabler imellem afleveringspunkt og Fordelingspunkt der ikke længere bruges af YouSee, kan fjernes af YouSee efter ønske fra Kunden.



§ 2 YouSee Mobil

Ved indgåelse af indeværende aftale tilbydes alle husstande og dens beboere fordele i forbindelse med køb af mobiltelefoni fra YouSee.

Da pris og produkt på mobilmarkedet ofte ændre sig, kan fordelene i takt med markedet, ændrer sig løbende.

YouSee opfordrer husstanden til jævnlige, at holde sig orienteret omkring produkternes indhold og pris, da de løbende justeres, i takt med at markedet ændrer sig.

§ 3 Leverancen

Leverancen består af en Digital Grundpakke, Mellempakke, Fuldpakke og Bredbånd. Alle TV-pakker indeholder de såkaldte must carry programmer, som eksempelvis Danmarks Radio, derudover indeholder pakkerne Infokanalen og nationale nabolandsprogrammer.

For Digital Grundpakke, Mellempakke og Fuldpakke gælder det at udbuddet yderligere er suppleret af et antal kommercielle tv-programmer. Antallet af kommercielle tv-programmer i hver pakke er fastsat af YouSee og vil være forskellig fra pakke til pakke.

Den enkelte husstand tilbydes Bredbånd.

Derudover tilbydes den enkelte husstand yderligere adgang til programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Den ved aftalens indgåelse gældende sammensætning af pakker fremgår af vedlagte Kanaloversigt.

Den enkelte husstand kan få ændret signalforsyningen mellem de pakker, der udbydes på Anlægget, se vilkår for YouSee Tv, abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv hos YouSee og abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd. Pakkernes sammensætning afspejler YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net og justeres fra tid til anden i takt med markedets behov.

YouSee kan således ændre pakkernes sammensætning, antallet af kanaler i pakkerne, herunder lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre, udbuddet af pakker eller øvrige lignende forhold omkring pakkernes sammensætning, med forbehold af de begrænsninger, der følger af ovennævnte samt af gældende lovgivning. YouSee vil, når det er muligt, give et varsel på 1 måned ved ændringer af programudbuddet. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis det skyldes forhold, som YouSee ikke har indflydelse på.

YouSee vil i nødvendigt omfang levere informationsmateriale til Kundens repræsentanter, for videre fordeling blandt de tilsluttede husstande, f.eks. i forbindelse med ændringer i programudbud.

YouSee vil i takt med markedets behov udvide programudbuddet med specialprogrammer, produkter og andre tjenester, som henvender sig til større eller mindre kundegrupper.

Specialprogrammerne, nye pakker, produkterne og tjenesterne vil normalt blive placeret og leveret som kodet digitalt kabel-tv, så interesserede husstande kan modtage disse programmer og tjenester, mod husstandens individuelle betaling. I enkelte tilfælde kan Kunden varetage betalingen af disse specialprogrammer, nye pakker, produkter og tjenester på vegne af husstandene.

Levering og placering af specialprogrammerne, nye pakker, produkter og tjenester vil dog afspejle YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net. Øvrige produkter kan eksempelvis blive udbudt som on demand-tjenester eller pay per view-tjenester mod betaling af en individuel forbrugsafgift.

Den enkelte leverance og/eller produktet leveres,

medmindre andet er anført, på de betingelser, hvorpå YouSee selv har erhvervet rettighederne til distribution. Kunden kan ikke ved denne aftale få en bedre retsstilling over for YouSee, end YouSee selv har over for programleverandøren, og YouSee's ansvar, bortset fra ansvar for fejl og mangler, der skyldes YouSee's fejl og forsømmelser, er begrænset til det ansvar, som YouSee selv kan videreføre over for programleverandøren. YouSee er aldrig erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance eller andre indirekte tab, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale.

§ 4 Leverancen internet

Signalforsyningen indeholder datatransport upstream/downstream, hvorved den enkelte husstand kan tilbydes internetadgang via en kabel-modemløsning.

§ 5 Retten til anvendelse af anlæggets frekvensbånd

Til brug for YouSee's levering af signalforsyning og internetadgang fra YouSee eller anden udbyder anvender YouSee programfordelingsanlæggets frekvensbånd og forestår den løbende disponering og administration af frekvensbåndet på vegne af Kunden, som til enhver tid er nødvendig for YouSee's opfyldelse af sine forpligtelser overfor Kunden og eventuelle andre udbydere, som leverer internetadgang. Kunden har således ved indgåelse af denne kontrakt givet samtykke til, at YouSee direkte eller indirekte kan stille frekvensbåndet til rådighed for andre.

§ 6 Op- / Ombygning af programfordelingsanlæg

Det er en forudsætning for denne aftale at Kunden sikrer at anlægget er returvejsdueligt med udstyr godkendt af YouSee. Se YouSee's hjemmeside yousee.dk Alternativt kan beskrivelse rekvireres hos YouSee's salgsafdeling tlf. 70 70 40 00.

Desuden anbefaler vi at der isættes transpondere i kundens forstærkere i anlægget, så det er muligt for YouSee at overvåge forstærkerne og foretage forebyggende service på baggrund af fejlmeldinger eller alarmer i YouSee's net-managementsystem. Såfremt transpondere ikke benyttes, vil fejlretningstiden være

længere end YouSee's normale fejlretningstid.

Det er en forudsætning for aftalen, at der ikke er fejl i anlæggets passive system. Hvis sådanne fejl påvises, bliver de fjernet for Kundens regning.

Eventuelle reparationsarbejder som f.eks. maling og tapetsering (eksempelvis ved udskiftning af antennestikdåse) udføres ved Kundens egen foranstaltning og for dennes regning.

§ 7 Leveringstid

Leveringstid oplyses af YouSee hurtigst muligt, efter at aftalen er modtaget i underskrevet stand.

Leveringstiden forudsætter, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv. foreligger, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret.

Leveringstiden opgives altid med forbehold for eventuelle forsinkelser, som følge af forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

§ 8 Abonnementsprisen

Abonnementsprisen i denne aftale er fastsat på baggrund af antallet af aktive tv-abonnementer, jf. antallet angivet på forsiden.

Hvis antallet af aktive abonnementer ændrer sig, forbeholder YouSee sig retten til at genforhandle aftalen med Kunden.

YouSee opkræver alle ydelser hos de tilsluttede husstande.

Abonnementsprisen omfatter vederlag til KODA- og COPY-DAN. YouSee opkræver disse vederlag hos de tilsluttede husstande.

YouSee opkræver i denne aftale på vegne af anlægsejer KODA- og COPY-DAN vederlag.

Afregning af KODA- og COPY-DAN-vederlag vedrørende programlevering sker i henhold til gældende regler.

YouSee opgør hvert år antallet af faktiske tilslutninger pr. 31. december på vegne af Kunden. Denne opgørelse danner grundlag for indbetaling af vederlag i det efterfølgende år.

De tilsluttede husstande bliver sat i takst når signalforsyningen er etableret. Alle afgifter opkræves kvartalsvis forud.

Abonnementsprisen betales af de tilsluttede husstande kvartalsvis forud jf. § Bilag til aftalen.

§ 9 Prisregulering

Abonnementspriserne eksklusiv eventuelle rabatter indeksreguleres årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med den almindelige prisudvikling på markedet.

P.t. benyttes nettoprisindekset for juli måned det foregående år, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Udgår dette indeks kan YouSee vælge at regulere i henhold til andet tilsvarende indeks.

Der tages forbehold for ændringer i offentlige afgifter mv. YouSee kan endvidere regulere abonnementsprisen i forbindelse med udefra kommende pris- og omkostningsstigninger fra programleverandører, dog kun efter et forudgående skriftligt varsel på 45 dage.

For prisregulering henvises også til vedlagte brochure vilkår for Tv hos YouSee.

§ 10 Fordeling og anvendelse af programmerne

Programforsyningen må udelukkende distribueres til private husstande, herunder plejehjem, kollegier og tilsvarende bofællesskaber.

Fordeling af de leverede radio- og tv-programmer skal ske samtidigt og uændret til de tilsluttede husstande der signalforsynes via Anlægget.

Offentlig fremvisning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede radio- og tv-programmer er kun tilladt efter særlig aftale med YouSee og rettighedshaverne.

Kunden skal videresprede programleverancen i udsendelsesområdet i henhold til de til enhver tid gældende tekniske regler fastsat af de offentlige myndigheder.

Kunden er ikke berettiget til at optage leverancen eller nogen del heraf i videre omfang, end formålet med nærværende aftale nødvendiggør.

Kunden er ikke berettiget til at videresprede leverancen eller dele heraf på anden måde end foreskrevet i aftalen.

Kunden og YouSee er enige om, at den af YouSee leverede programforsyning ikke må videredistribueres eller på anden måde videresælges til tredjemand, herunder husstandforeninger og antenneforeninger. husstandforeninger der ligger inden for foreningens geografi er undtaget, dvs. at det er en forudsætning at Kunden forsyner medlemmer i og omkring husstandforenings fysiske adresse.

§ 11 Forpligtelser for Kunden

Ved udvidelse eller reducere af Anlæggets adresser (eksempelvis sammenlægning af lejligheder) leverer Kunden en specifikation af de ændrede adresser.

I forbindelse med behandlingen af adresserne betragtes YouSee som databehandler og Kunden som dataansvarlig. Adresserne vil udelukkende blive anvendt til faktureringsformål og til markedsføring af de produkter, som YouSee i henhold til aftalen skal levere til de tilsluttede husstande.

YouSee må ikke overdrage eller på anden måde gøre adresserne tilgængelig for tredjemand. YouSee må dog overdrage adresserne til koncernforbundne selskaber, hvis det sker alene med det formål at koordinere markedsføringen til Kundens medlemmer.

YouSee forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

YouSee skal have adgang til at kontrollere og servicere Anlægget i husstande, rum og terræn, således at udvidelse/ombygninger og reparation af installationer kan ske omgående og uden hindringer.

Vælger ejendommen at skifte låsesystem, skal Kunden straks udlevere en ny nøgle til YouSee.

Hvis opmærkning af stikledninger mangler som følge af fremmede indgreb i anlægget, betaler Kunden for ny opmærkning.

§ 12 Forholdet til rettighedshavere

Erstatnings- eller vederlagskrav fra programleverandørens side som følge af fordeling af programmer fra YouSee, bæres af YouSee. Det er dog en betingelse, at bestemmelserne i punkterne "Fordeling og anvendelse af programmerne" og "Forpligtelser for Kunden" er overholdt af såvel Kunden som de tilsluttede husstande.

Vederlagskrav, der fremsættes af andre rettighedshavere, er YouSee uvedkommende, herunder krav fra KODA- og COPY-DAN.

§ 13 Forsyningssikkerhed

YouSee afhjælper alle driftsforstyrrelser på YouSee's eget udstyr frem til Anlægget og hurtigst muligt, således at forstyrrelsen i almindelighed er fjernet senest dagen efter.

Såfremt den samlede programforsyning på grund af driftsforstyrrelser i YouSee's eget udstyr har været afbrudt i mere end 48 timer, regnet fra fejlmeldingstidspunktet, ydes en forholdsmæssig reduktion i betalingen.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes forhold uden for YouSee's kontrol som nævnt i Fordelingspunktet "Force majeure".



§ 14 Anlægget

Anlægget er Kundens ejendom og servicer af YouSee efter bestemmelserne i denne aftale, se § vedrørende Service.

Indgreb i Anlægget må kun foretages efter forudgående aftale med YouSee.

Alle om, til og frakoblinger foretages af YouSee.

Bygningsreparationer, herunder maling, pudsning og tapetsering, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af kabler, stikledninger, stikdåser eller andet materiel i husstanden eller bygningen, er YouSee uvedkommende. Betaling af elforbruget er YouSee uvedkommende.

§ 15 Udlevering af nøgler

For at kunne udføre service på Anlægget, skal YouSee have adgang til en nøgle, der giver mulighed for at komme ind til Anlægget.

Den nøgle, der udleveres af Kunden, som anbringes i en indmuret nøgleboks på Kundens ejendom, skal kun give den nødvendige adgang til Kundens ejendom, således at servicefolkene kan udføre deres arbejde. Nøglen skal således give adgang til mindst muligt, og Kunden skal derfor sikre, at de udleverede nøgler ikke giver adgang til lokaler eller arealer, som YouSee's servicefolk ikke har brug for tilgang til.

YouSee kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skader, som følger af, at en udleveret nøgle giver adgang til mere end beskrevet ovenfor.

§ 16 Service

YouSee's service omfatter sædvanlig vedligeholdelse af Anlægget til og med første stikdåse i husstanden, samt udbedring af de fejl, der forekommer under normale driftsforhold. Fejlretning i den enkelte husstand efter første stikdåse udføres efter aftale med den enkelte husstand og for den enkelte husstands regning.

Den enkelte husstand kan tilkalde service inden for de gældende åbningstider.

I tilfælde af signaludfald hos mere end tre husstande, søges fejlen normalt udbedret samme dag. Fejl hos en

enkelt husstand rettes inden for normal arbejdstid, og inden for 78 timer afhængig af art og omfang. Fejlretningstid oplyses ved fejlmelding.

Driftsinformationer kan også oplyses elektronisk for det enkelte postnr., se yousee.dk/driftsinfo.

YouSee udsender via Infokanalen vejledning til alle tilsluttede husstande med oplysninger om tilkaldelse af service.

Anlægsændringer eller justeringer eksempelvis som følge af ændrede modtageforhold eller ændret lovgivning samt reparationer på grund af beskadigelse, kabelbrud, lyn, misbrug og uvedkommende indgreb i anlægget er ikke indeholdt i abonnementsprisen, men foretages af YouSee på Kundens anmodning og faktureres særskilt til Kunden.

§ 17 Individualitet

Såfremt nogen bestemmelse i denne aftale kendes ulovlig eller ugyldig, skal dette kun ramme den pågældende bestemmelse, og de øvrige bestemmelser skal fortsat opretholdes efter deres indhold.

§ 18 Misligholdelse

Aftalen kan i tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse ophæves uden varsel af den anden part ved skriftlig meddelelse herom.

Det anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- at kunden efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra YouSee ikke betaler det skyldige beløb til den angivne frist, jf. punkt "Abonnementsprisen",
- at Kunden ikke straks efter aftalens ophør tilbageleverer eventuelle smartkort, jf. punktet "Tilslutningsomkostninger" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale),
- at Kunden fordeler eller anvender programmerne i strid med denne aftale, jf. punktet "Fordeling og anvendelse af programmerne",
- at Kunden ikke rettidigt meddeler YouSee ændringer i

antallet af aktive tilslutninger, jf. punktet "Forpligtelser for Kunden" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale), og

- at en part bliver insolvent, træder i betalingsstandsning, eller indgår i en kreditorordning med alle eller nogle af sine kreditorer.

Ved øvrige former for misligholdelse er den krænkede part berettiget til ved anbefalet brev at tilkendegive misligholdelsen og kræve denne afhjulpet inden 30 dage. Er misligholdelsen ikke afhjulpet inden udløbet af denne frist, er den krænkede part berettiget til at ophæve aftalen uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse herom.

§ 19 Force majeure

Ansaret for opfyldelse af en forpligtelse i denne aftale bortfalder, i det omfang opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som den en part ikke er herre over, og som parten ikke ved aftalens indgåelse med rimelighed kunne eller burde have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet (force majeure).

§ 20 Opsigelse, flytning og omkobling

Begge parter kan opsige aftalen med 12 måneders skriftligt varsel til udløb af et kvartal.

Opsigelse af aftalerne mellem de enkelte husstande og YouSee, flytning og omkobling af pakker, er reguleret af de til enhver tid gældende vilkår for Tv hos YouSee.

Hvis Kunden har indgået en leasingaftale, hvor YouSee er kautionist for Anlægget, følger opsigelsen fra Kundens side dog leasingkontraktens afviklingsvilkår.

§ 21 Bindingsperiode

Aftalen kan tidligst af Kunden opsiges 60 måneder efter påbegyndt betaling.

§ 22 Overdragelse

YouSee har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til andre selskaber.

§ 23 Meddelelser

Alle meddelelser i henhold til denne aftale skal sendes pr. brev eller e-mail til den pågældende parts adresse, som er angivet på aftalens forside.

§ 24 Værneting

Twister mellem parterne i anledning af nærværende aftale skal indbringes i første instans for Københavns Byret eller om muligt for Østre Landsret.

Dog skal hver af parterne have ret til at kræve en konkret tvist afgjort ved voldgift, mod at afholde 2/3 af voldgiftsrettens omkostninger.

Såfremt en part ønsker en sag afgjort ved voldgift fremfor ved de ordinære domstole, skal dette senest gøres gældende i forbindelse med fremlæggelse af svarskrift.

I tilfælde af at en sag henvises til voldgift skal Voldgiftsretten bestå af tre medlemmer, hvoraf hver part udpeger ét medlem. De udpegede medlemmer vælger det tredje medlem, der virker som rettens formand. I tilfælde af uenighed udpeges formanden af Præsidenten for Københavns Byret.

Voldgiftsretten skal være nedsat senest en måned efter at en af parterne skriftligt har meddelt den anden part ønske om en sags henvisning til voldgift.

Ubestridte betalingskrav skal ikke kræves afgjort ved voldgift, men skal under alle omstændigheder behandles af de ordinære domstole.

§ 25 Digital kommunikation fra YouSee

Med henblik på at Kunden og YouSee ønsker at yde en bedre slutbrugerservice, vil YouSee gerne i samarbejde med Kunden indsamle kontaktoplysninger på de enkelte husstande, herunder navn, e-mail og mobilnummer.

Kontaktoplysningerne vil udelukkende blive brugt til servicemeddelelser, herunder information om driftsforstyrrelser med mindre husstanden har afgivet samtykke til markedsføring.

§ 26 YouSee TV Boks

Ved indgåelse af denne aftale, vil foreningens medlemmer kunne leje en YouSee TV Boks på særlige vilkår.

§ 27 Bilag til aftalen

Til aftalen hører følgende bilag:

Bilag 1: Kontaktpersoner i øvrigt

Bilag 2: Aftalen omfatter følgende enkeltadresser

Bilag 3: Aftalen omfatter følgende programmer

Brochure: Den til enhver tid gældende "Kanaloversigt"

Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for Kabel-tv hos

YouSee (private husstande med individuel tilslutning)"

Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for Bredbånd via Kabel-tv hos YouSee"

Brochure: De til enhver tid gældende "Abonnementsvilkår for YouSee's Telefoni"

Brochure: Tilmeld dig YouSee Nyhedsservice

Bilag 1

Kontaktpersoner:

Bestyrelsesmedlem

Martin Bæhrenz
Fresiavej 7
2970 HØRSHOLM
Mobil: 26239993

Teknisk sagskontakt

Martin Bæhrenz
Fresiavej 7
2970 HØRSHOLM
Mobil: 26239993

Primær kontaktperson

Martin Bæhrenz
Fresiavej 7
2970 HØRSHOLM
Mobil: 26239993

Sagskontakt

Martin Bæhrenz
Fresiavej 7
2970 HØRSHOLM
Mobil: 26239993

Tilbudsadresse

Martin Bæhrenz
Fresiavej 7
2970 HØRSHOLM
Mobil: 26239993

Administrator

Kasser Niels Bayer
Fresiavej 8
2970 HØRSHOLM
Mobil: 30933233

Formand

Formand Hans Jørgen Rasmussen
Krokusvej 10
2970 HØRSHOLM
Arb.tlf.: 20126322

Bestyrelsesmedlem

Jakob Vallentin
Fresiavej 14
2970 HØRSHOLM
Mobil: 20658675

Bilag 2

Aftalen omfatter følgende enkeltadresser:

Fresiavej 1, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 2, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 3, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 4, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 5, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 6, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 7, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 8, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 9, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 10, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 11, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 12, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 13, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 14, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 15, 2970 HØRSHOLM

Fresiavej 16, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 1, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 2, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 3, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 4, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 5, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 6, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 7, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 8, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 9, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 10, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 11, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 12, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 13, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 14, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 15, 2970 HØRSHOLM

Gardeniavej 16, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 1, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 2, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 3, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 4, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 5, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 6, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 7, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 8, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 9, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 10, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 11, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 12, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 13, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 14, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 15, 2970 HØRSHOLM

Georginevej 16, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 1, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 2, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 3, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 4, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 5, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 6, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 7, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 8, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 9, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 10, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 11, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 12, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 13, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 14, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 15, 2970 HØRSHOLM

Krokusvej 16, 2970 HØRSHOLM

Bilag 3

Aftalen omfatter følgende programmer:

Der henvises til den til enhver tid gældende Kanaloversigt.